

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой Beans View). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании Beans View. Если иное не указано, Beans View не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


### **О данном руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Пожалуйста, найдите последнюю версию на веб-сайте Beans View (<http://www.beansview.com>).

### **История редакций**

Новая версия – декабрь 2025 г.

### **Подтверждение товарных знаков**

™, Beans View™ и все другие товарные знаки и логотипы Beans View являются собственностью компании Beans View в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

### **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ Beans View НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ Beans View, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ Beans View БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ Beans View НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

Beans View НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ Beans View НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ Beans View НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные Сведения .....	1
<b>Настройка</b> .....	<b>2</b>
1. Загрузите приложение Beans View .....	2
2. Подключите питание.....	3
3. Добавление камеры в Beans View.....	3
<b>Установка</b> .....	<b>3</b>
1. Место установки .....	3
2. Установка карты microSD (необязательно) .....	4
3. Установите монтажную пластину.....	4
4. Установка камеры .....	5
<b>Просмотреть устройство</b> .....	<b>6</b>
1. Прямой просмотр .....	6
2. Настройки.....	7
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>8</b>
<b>Инициативы по использованию видеоустройств</b> .....	<b>9</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера (1 шт.)



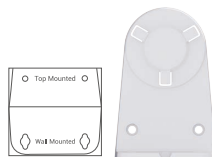
Адаптер питания (1 шт.)



Кабель питания (1 шт.)



ИЛИ



\*Шаблон для сверления (1 шт.)

\*Монтажная пластина (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)



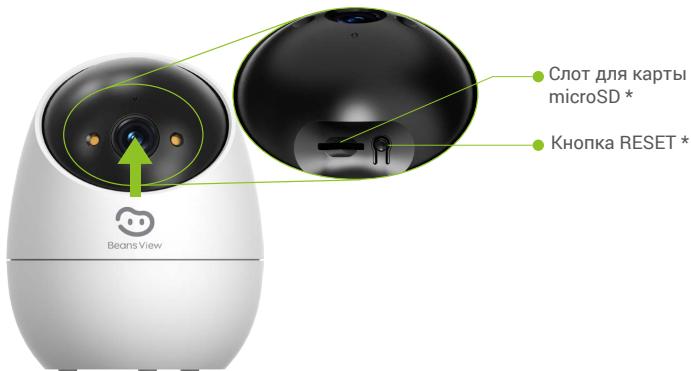
Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)









- Внешний вид адаптера питания зависит от фактической покупки.
- Внешний вид шаблона для сверления и монтажной пластины зависит от выбранной конфигурации. В этом руководстве для иллюстрации процесса установки используется одна комбинация в качестве примера.

## 2. Основные Сведения





Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	 Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	 Медленно мигает красным: Сетевое исключение.
	 Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	 Постоянно светится синим: Видео просматривается в приложении Beans View.
	 Быстрое мигание синим: Камера готова к подключению к сети.
	 Медленно мигает синим: камера работает нормально.
Слот для карты microSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инициализируйте карту в приложении Beans View перед использованием.</li> <li>Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.</li> </ul>
Кнопка RESET	Когда камера работает, нажмите и удерживайте кнопку в течение 4 секунд, чтобы перезапустить камеру и установить все параметры по умолчанию.

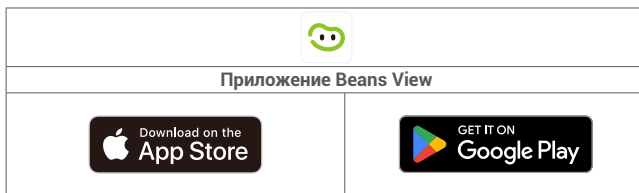
## Настройка

### Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Загрузите приложение Beans View и войдите в свою учетную запись в приложении Beans View.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру в аккаунт Beans View.

### 1. Загрузите приложение Beans View

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Скачайте и установите приложение Beans View, найдя его в App Store или Google Play™ под названием "Beans View".
3. Запустите приложение и зарегистрируйте учетную запись пользователя Beans View.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Чтобы узнать, доступно ли обновление, перейдите в магазин приложений и выполните поиск в разделе Beans View.

## 2. Подключите питание

Подключите кабель питания к камере, а затем вставьте адаптер питания в розетку электросети, как показано на рисунке ниже.



- Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, которые включены в комплект поставки.
- При отключении от источника питания выключите разъем питания устройства.

## 3. Добавление камеры в Beans View

1. Когда светодиодный индикатор мигнет синим цветом, камера готова к настройке подключения Wi-Fi.
2. Войдите в свою учетную запись с помощью приложения Beans View.
3. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



5. Для завершения настройки сети Wi-Fi и добавления камеры в аккаунт приложения Beans View следуйте инструкциям мастера приложения Beans View.

- Если вы хотите изменить Wi-Fi камеры, нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 4 секунд и повторите описанные выше действия.

## Установка

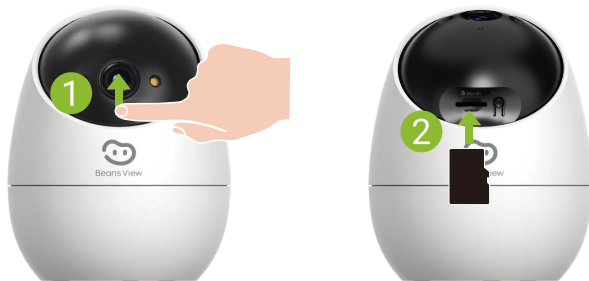
### 1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Удалите защитную пленку с линзы.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Рекомендуется задавать чувствительность обнаружения в приложении Beans View при выборе местоположения. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

## 2. Установка карты microSD (необязательно)

1. Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
2. Вставьте карту microSD (приобретается отдельно) в слот, как показано на рисунке ниже.



**i** После установки карты microSD перед использованием ее необходимо инициализировать в приложении Beans View.

3. В приложении Beans View нажмите на «Список записей» в интерфейсе настроек устройства, чтобы проверить состояние карты SD.
4. Если состояние карты памяти отображается как Не инициализировано, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

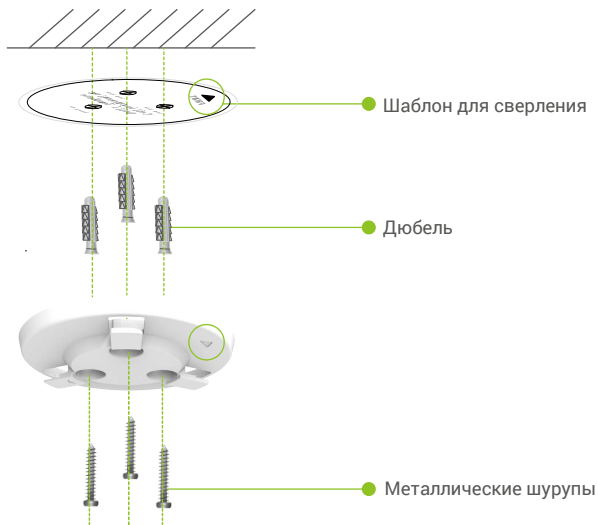
**i** Статус будет изменен на «Нормальный», и устройство сможет хранить видеофайлы.

## 3. Установите монтажную пластину

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- i** • Перед установкой убедитесь, что потолок достаточно прочный и может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.  
• Не устанавливайте камеру в местах, где она будет сильно освещаться объективом.

1. Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
2. (Только для цементного потолка/стены) Просверлите отверстия для винтов по шаблону и вставьте дюбели.
3. Закрепите монтажную пластину металлическими шурупами.



## 4. Установка камеры

Установите камеру на монтажной пластине и поверните ее по часовой стрелке до закрепления.

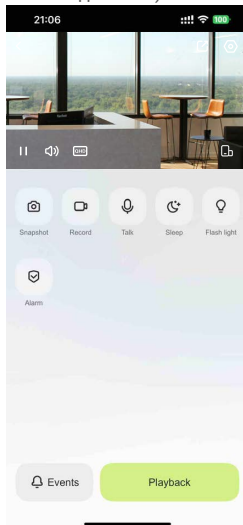














# Просмотреть устройство

 Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии. См. действительный интерфейс.

## 1. Прямой просмотр

При запуске приложения Beans View на странице устройства отображается иллюстрация ниже. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Значок	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранный отображение для вашего поля обзора.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	PTZ. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора. Установка местоположения. Управляйте PTZ, чтобы задать местоположение для мониторинга в качестве предустановки.
	Прожектор. Нажмите, чтобы осветить поле обзора (по умолчанию освещение длится 3 минуты).
	Разговор. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Режим ожидания. Нажмите, чтобы включить режим ожидания. Видео перестанет отображаться, а сигнализация отключится.
	Разрешение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Отмечено. Нажмите, чтобы отметить положение, отображаемое на экране текущего мониторинга.
	Больше. Нажмите, чтобы увидеть больше значков.

## 2. Настройки


На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Наименование	Настройка имени устройства.
Поставлено на охрану/ снято с охраны	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поставлено на охрану: При возникновении события оно будет записано в событие сообщения приложения.</li><li>• Снят с охраны: При возникновении события оно не будет записано в событие сообщения приложения.</li></ul>
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения Beans View.
Настройки PTZ	Здесь можно задавать параметры PTZ для устройства, такие как калибровка положения PTZ и предустановка PTZ.
Настройки конфиденциальности	Здесь можно зашифровать видео с помощью пароля шифрования и задать план сна.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Если эта опция отключена, индикатор камеры не будет гореть.
Список записей	Здесь можно просмотреть емкость карты microSD, а также включить или отключить службу облачного хранилища.

### Общие настройки

Настройки сети	Вы можете увидеть состояние соединения.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.

### Умный Сервис

CloudPlay	<p>Подписка на облачное хранилище и управление им.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране.</li><li>• Производитель оставляет за собой право на окончательные пояснения.</li></ul>
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите, чтобы удалить устройство из приложения Beans View.

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

### В. Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

- О. Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

### В. Что если я забуду пароль?

- О. Перейдите в приложение Beans View > на странице входа нажмите “Забыли пароль?” > Введите привязанный к учетной записи адрес электронной почты или номер телефона. (Отправить) > Ввести код проверки > Сбросить пароль.

### В. Почему я не могу получить код проверки?

- О.
1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не можете получить код подтверждения, возможно, у вас установлен фильтр/блокировка электронной почты, ограничивающая этот электронный адрес. Пожалуйста, проверьте это с вашим провайдером электронной почты.
  2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать sms-сообщения с короткими кодами.
  3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу [support@beansview.com](mailto:support@beansview.com) или свяжитесь с региональной группой поддержки.

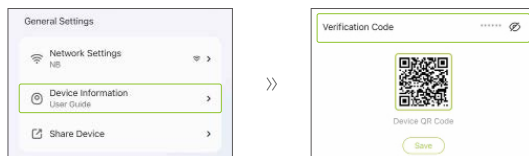
### В. Как решить проблему с ошибкой настройки Wi-Fi?

- О. Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
  - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
  - Убедитесь, что маршрутизатор может распределять IP-адрес на устройство, или отключите статическую IP-настройку (DHCP включен по умолчанию на всех устройствах Beans View).
3. Сбросьте камеру; убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем используйте приложение Beans View для настройки Wi-Fi устройства.

### В. Как получить код верификации устройства (6 заглавных букв)?

- О. Обратите внимание, что для большинства устройств Beans View обычно существует два способа получить код верификации устройства, содержащий 6 букв:
- В большинстве моделей данное уведомление можно найти на наклейке/этикетке устройства Beans View;
  - В качестве альтернативы, вы также можете найти проверочный код в Настройках устройства > Информация об устройстве > Проверочный код.



- И Для дополнительной информации об устройстве, пожалуйста, обратитесь к [www.beansview.com](http://www.beansview.com).

# Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи Beans View,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Мы в компании Beans View, приверженные инновациям в области технологий, настоятельно рекомендуем каждому пользователю использовать видеопроductы надлежащим образом и ответственно, чтобы совместно создавать благоприятную среду, в которой все связанные с ними практики и использование соответствуют действующим законам и правилам, уважают интересы и права людей и способствуют общественной нравственности.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы компании Beans View:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливая высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций проproductа. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить проductы от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности проproductа и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими проductами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке проductов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти проductы всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.